
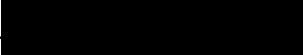




(様式1)

苦情解決記録簿(受付番号 号)

苦情申出人 住所  氏名  連絡先  TEL 			
受付日	令和 4年 10月 5日 水曜日	受付者	<input checked="" type="checkbox"/> 苦情受付担当者 <input type="checkbox"/> 第三者委員
受付手段	<input type="checkbox"/> 口頭 <input type="checkbox"/> 文書 <input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> その他 ( )		
苦情内容	申出人意向確認		
ネット上で柏涛会に対する苦情コメントを発見し、報告があった。(以下の内容) 高確率でこの車に煽られます。あと運転マナーも悪い。一度運転席を見たのですが、中年の体格のいい男性が運転してました。車に団体名がしっかりと書いてあるのに、恥ずかしくないのでしょうか？利用者さんは全く悪くありませんが、この運転手のせいで私の中でのイメージは最悪です。利用者さんでしょうか？何人か乗車されました。もう少し責任ある運転を心掛けては？	<input type="radio"/> 第三者委員への報告 <input type="checkbox"/> 要 <input checked="" type="checkbox"/> 否  <input type="radio"/> 第三者委員の助言、立会 <input type="checkbox"/> 要 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
解決策	今回の件は法人全体への苦情としてとらえ、各事業所ごとで公用車の運転に携わる職員全員に対して、再度、常に法人の名前を背負って運転していることを意識し、安全運転を心がけるよう周知徹底した。		
	苦情受付担当者	苦情解決責任者	第三者委員
氏名	